

OPCIONES, TÉRMINOS Y CONSIDERACIONES PARA ENTREGA DE PEDIDOS –
TIENDA SOLAR S.A.C.

Opciones de Entrega

OPCIÓN 1: Recojo en Almacén Chorrillos ([Clic aquí para ver el mapa](#))

Horario de atención:

- Lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m.
- Sábados de 9 a.m. a 11:30 a.m.

El recojo deberá realizarse previa coordinación con nuestro equipo comercial. Esta opción es ideal para programación de recojos rápidos. No se atenderán recojos sin programación previa. Tampoco fuera de horario establecido.

Pasos para coordinación para recojos:

- PROGRAMACIÓN DE RECOJO: El cliente debe indicar nombre completo y documento de identidad de la persona que realizará el recojo.
- LLEGADA AL ALMACÉN: Al llegar al almacén, se debe presentar en vigilancia indicando:
 - Razón social asociada al pedido
 - Indicar que se acerca para recojo de pedido en Novum Solar (Almacén 8).
 - Presentar documento de identidad consignado, en físico, al momento de la programación de recojo.
- ANTES DE INGRESAR AL ALMACÉN: Se deberá seguir las siguientes indicaciones para el ingreso al almacén:
 - Vestir zapatos cerrados, pantalón y polo / camisa.
 - **Prohibido el ingreso en short/ bermuda.**
 - Llevar documento de identidad en físico para identificarse en garita y al momento del recojo del pedido.

Para recojo de pallets o racks de paneles: deberán ingresar con EPPs (casco y botas) y presentar SCTR (obligatorio).

Costos asociados:

- El recojo en almacén no posee costos adicionales.

OPCIÓN 2: Entrega en Agencia de Transporte Terrestre (Lima cercado)

Horario de reparto:

- Lunes a viernes de 10 a.m. y durante el transcurso del día.
- Sábados de 10 a.m. a 11 a.m.

***El despacho es programado y no para el mismo día.**

- PROGRAMACIÓN DE DESPACHO: entre 24 a 48 horas una vez confirmada la compra (considerando días hábiles), sujeto a disponibilidad de espacio en nuestra unidad de transporte y al volumen de los equipos adquiridos.
- INFORMACIÓN NECESARIA:
 - Nombre de la agencia, destino (se deberá indicar dirección exacta y referencias).
 - Nombre completo de remitente
 - Documento de identidad de remitente
 - Teléfono de contacto de remitente
- INFORMACION ADICIONAL: Se deberá tener en cuenta
 - Colocado los equipos en la empresa de transporte, se enviarán las guías de transportista y la clave a través de nuestro equipo comercial.
 - En caso se presente algún inconveniente con la agencia indicada, el equipo comercial notificará al cliente para tomar las acciones del caso.
 - Todos los pedidos entregados en agencias se envían con la condición de pago a destino.

Costos asociados:

- El costo de traslado no tendrá un costo para compras con un monto mínimo de \$1,500 (No incluye IGV). Estos pedidos serán despachados en un lapso de 24 a 48 horas considerando días laborables.
- Para compras menores a \$1,500 (No incluye IGV), los pedidos serán despachados sin costo en un lapso de 72 horas.

- Pedidos de alto volumen estarán sujetos a una programación especial, de ser necesaria, con su representante comercial.
-

OPCIÓN 3: Entrega Directa en Oficina o Dirección del Cliente

Horario de reparto:

- Lunes a viernes de 10 a.m. hasta final del día conforme a ruta programada.
- Sábados de 10 a.m. a 11 a.m.

Es posible que se definan exclusiones o restricciones al momento de la programación. Esto será confirmado por su asesor comercial. **El despacho es programado y no para el mismo día.**

- PROGRAMACIÓN DE DESPACHO: entre 24 a 48 horas una vez confirmada la compra (considerando días hábiles), sujeto a disponibilidad de espacio en nuestra unidad de transporte y al volumen de los equipos adquiridos.
- INFORMACIÓN NECESARIA:
 - Dirección de entrega y referencia.
 - Confirmar si existen requerimientos especiales. Es responsabilidad del cliente confirmar esta información.
 - Nombre completo de remitente
 - Teléfono de contacto de remitente

Costos asociados:

- El costo de traslado no tendrá un costo para compras con un monto mínimo de \$1,000 (No incluye IGV). Estos pedidos serán despachados en un lapso de 24 a 48 horas considerando días laborables.
 - Para compras menores a \$1,500 (No incluye IGV), los pedidos serán despachados sin costo en un lapso de 72 horas.
 - Pedidos de alto volumen estarán sujetos a una programación especial, de ser necesaria, con su representante comercial.
-

Consideraciones importantes:

- **ENTREGA DE PEDIDO.** El pedido será entregado en la entrada del establecimiento (primer nivel) y el cliente deberá acercarse a recibirlo. De no poder recibir los equipos por parte del cliente, las entregas serán reprogramadas según disponibilidad de horario y con un costo adicional comunicado por el equipo comercial.
- **DIMENSIONES DE PEDIDO.** Si el pedido incluye un alto volumen y/o equipos pesados (pallets de paneles, racks de paneles) es responsabilidad del cliente contar con un montacargas y/o personal para la recepción de la carga o hacer el movimiento.

Costos asociados:

- La entrega de equipos no tiene costo adicional si el valorizado es igual o mayor a \$1,500 IGV. Caso contrario, el costo es variable según la zona y el volumen del pedido. Se informará al cliente antes de la confirmación del envío.

CONSIDERACIONES GENERALES APLICABLES**Tiempos de Preparación y Coordinación**

Una vez confirmado el pago / crédito, se solicitará los datos para el recojo o despacho y se procederá a preparar el pedido. Se recomienda realizar la coordinación al menos 24 horas antes del día deseado de entrega o recojo.

Responsabilidad y Riesgos

Una vez el pedido ha sido entregado en la agencia de transporte, la responsabilidad ante daños o pérdidas recae en la empresa de transporte. En caso de recojo en almacén, el cliente es responsable del transporte y manipulación desde que los equipos son entregados.

Cambios y Reprogramaciones

Cambios en la modalidad, dirección o fecha de entrega deben ser solicitados con un mínimo de doce horas de anticipación y estarán sujetos a disponibilidad.

Anulaciones de pedido

Las anulaciones de pedido se deben realizar con 24 horas de anticipación (días hábiles) antes realizarse una de las tres (3) opciones de entrega mencionadas. Caso contrario, el cliente deberá hacerse responsable de los costos de manipulación, embalaje, transporte y reingreso de stock a nuestro almacén.